2019年证券公司员工年终工作总结

光阴似箭，转眼间我已经在世纪证券工作有一个多年头 了，通过一年来，自己参与的各项工作情况，我认识到团队 的力量和自我的不足。我想要改变自己身上一些局限和我自 己展现的因素，改变原有的工作方式，要求自己在团队的协 助中达到最佳的状态。有时候我在默默的注视着自己，对自 己的一言一行又像一个旁观者在监督着自己，这些在我以往 的工作经历中都是没有的。

人和人交往，最大是真诚，相互理解和平时的沟通，善 意的表达自己的想法。关键是你能不能用真诚去打动对方让 对方接纳。我相信这句话是没错的，在以前也认为确实凭借 着亲和力和真实、诚意便可以与同志顺畅交流，至于同事心 态的多样化却没有认真去想过。在经历了这些以后，才发觉 同事的的心理具有很大的不确定性，尤其是在工作中出现分 歧对自己的想法也会存在犹豫，这个时候就需要沟通，反复 的沟通，达到相互的理解和支持。而我在这个方面是做得不 够到位的，我的沟通方式比较直接，不太会"引客入境”。 我想这与我从事这个职业经历太浅、个人性格有关。我个人 偏向比较直率的沟通方式，不善于迂回地表达自己的意愿和 工作想法。在日后的工作中，我想要加强自己沟通技巧的变 换尝试，适时运用恰当的方式方法完善自己在工作中的想法 这方面的能力。

不管是日常生活中还是工作中，人们需要相互协助，相 互帮助，只有这样才能更好的干好工作，充分发挥每个的潜 力。通过一年来，自己合作的部门和同事，他们都很热心的 及时给予了工作上的理解和帮助，从而使我顺利完成了自己 的各项工作。让我提高了对工作的谨慎态度，养成了凡事要 问清楚，做事前想要有所借鉴的习惯，本来这是件好事，但 是却会产生一定反方向的影响，那就是缺少了创新意识。工 作的积极性和主动性是建立在对工作负责的态度上，而不是 建立充分地出色完成工作的基础上，这样变会限制自己主观 新思维的发生。按部就班地去工作只是一名称职职工起码要 做到的事，而他永远不可能成为一名优秀职工，真正的优秀 职工是需要有创新意识，在工作方式、工作效率上的不断革 新。对于这一点，我也需要在日后的工作中让自己慢慢转变, 自我挖掘有利于工作开展的思路。

以上列举的不足之处，是我自我反思后认为自身在工作 中存在的问题和需要改进之处，在日后的工作，也希望各级 领导和所有同事其能够帮助我一同发现问题、解决问题。

一年来，我能够认真学习各项金融法律法规，积极参加 行里组织的各种学习活动，不断提髙自己的理论素质和业务 技能。作为一名客户经理，我认为不但要善于学习，还要勤 于思考，并且要不断的充实自己。

只有不断开发优质客户，扩展业务，才能提高效益。为 搞好营销，扩大宣传力度，通过电话发短消息联络客户，相 信不断努力的做下去，会收到预期的效果。证券公司员工年 终总结最后，我想说的是，既然选择了一个行业，就不要半 途而废。要以力求精致的态度为自己的目标，尽自己最大努 力，去力求向完美的结果靠近。我想这些对我来说，都是一 种激励和鞭笞，走在这条道路上的所有人都会在“真诚、善 意、精致、完美”这八个字里面找到人生价值的所在。